

## Agenzia Formativa Apogeo

Via A. Vannucci 29 b - 50134 FIRENZE  
Tel. 055/46.27.285 Fax 055/46.34.014  
info@apogeoform.net - www.apogeoform.net



## La struttura

A.P.O.Ge.O. è una struttura di formazione e consulenza snella e flessibile nei metodi radicata nel territorio con una vasta rete anche a livello nazionale. Opera da oltre 20 anni nella formazione e consulenza.

## Certificazioni

- Accredитamento Regionale cod. n. OF0123 . Già accreditata dal 2003 con Decreto n. 2426 del 28/03 e successivi aggiornamenti in modo continuato
- Accredитamento provinciale 2EDA 0007
- Accredитamento Apprendistato Regione Toscana n. A064
- Accredитamento con Consiglio Nazionale Assistenti Sociali
- Accredитamento con il Ministero di Giustizia
- Accredитamento ASL di Cagliari
- Certificazione di qualità ISO 9001
- Convenzioni per i tirocini con l'Università degli Studi di Firenze e con La Sapienza 3 di Roma

## I Docenti

I soci fondatori, i docenti ed i selezionatori sono formatori, psicologi ed esperti operativi nelle varie branche di attività, con back ground specialistico per settore.

Tutti hanno una doppia specializzazione: da un lato operano nei rispettivi settori di appartenenza, dall'altro sono attivi nella gestione dell'aula.

L'operatività professionale li mantiene continuamente aggiornanti, applicati al concreto e consapevoli delle realtà e necessità operative di chi lavora.

La gestione dell'aula li porta a mantenere le proprie conoscenze continuamente organizzare per poterle trasferire ai partecipanti. Ogni attività rinforza l'altra.

## Aree di intervento

A.P.O.Ge.O., persegue una vision formativa "tailor made", adottando analisi dei fabbisogni e metodologie didattiche in funzione:

- delle esigenze della committenza,
- agli obiettivi da raggiungere,
- al settore merceologico di appartenenza
- alle competenze possedute dal target dei partecipanti,



Codice Accredитamento Regione Toscana n. OF0123  
Accreditamento RT apprendistato A064  
Accreditamento EDA n. 2EDA0007  
Accreditamento FormAzienda  
Accreditamento CNOAS

**In tal senso le attività di A.P.O.Ge.O. si sviluppano in varie direzioni. Fra le principali si possono menzionare:**

- formazione manageriale: management, gestione dei gruppi e dei conflitti, leadership;
- formazione specialistica di vendita consulenziale e fidelizzazione;
- formazione specialistica per lo sviluppo del ruolo per dirigenti e funzionari di: ASL, banche, assicurazioni, industrie farmaceutiche, promotori finanziari, sindacati ...;
- formazione professionale per l'acquisizione di qualifiche spendibili sul mercato del lavoro
- formazione in ambito di gestione delle attività nel tempo e team management;
- sviluppo della comunicazione aziendale e interaziendale, team building e integrazione tra aree diverse di lavoro;
- aggiornamento professionale per il personale di amministrazioni pubbliche e private;
- reperimento progettazione e gestione di contributi FSE e EU;
- consulenze di carriera individuali;
- counseling psicologico individuale e di gruppo;
- selezione del personale.

**I corsi si svolgono con metodo diverso a secondo degli obiettivi: aula, outdoor, acting teatrale, e altri metodi innovativi anche "a sorpresa".**

Fra le aree tematiche di riferimento ricordiamo le seguenti.

## **SVILUPPO MANAGERIALE**

Corsi diretti a sviluppare le risorse di livello, per omogeneizzare gli stili, come supporto alla crescita organizzativa e al cambiamento.

**Fra i temi principali possono essere ricordati:**

- Coaching per lo sviluppo della responsabilità di ruolo
- Supervisione professionale nelle professioni di supporto e aiuto
- Gestire le riunioni, parlare ai gruppi e governarne le dinamiche
- Guida e motivazione del personale
- Management e leadership
- Sviluppo dell'integrazione (tra imprese, aree e settori)
- Sviluppo delle capacità manageriali (percorsi integrati o interventi monografici)
- Team building
- Time management, project management
- Leadership funzionale

## APPLICAZIONI PRATICHE DI COMUNICAZIONE

Le attività si basano sui paradigmi della scuola cognitiva e sono strutturate in modo che la capacità di comunicare si possa sviluppare insieme alla volontà di farlo e alla maturazione delle tecniche per adeguarsi ai diversi contesti.

### Fra i temi principali possono essere ricordati:

- Comunicazione attraverso il colore
- Linguaggio del corpo e prossemica
- Tecniche per la comunicazione scritta e mailing
- Tecniche di reporting funzionale e situazionale,
- Parlare in pubblico in riunioni, conferenze, convegni e dibattiti, interventi televisivi.
- Stile comportamentale Assertivo
- Leadership funzionale
- Tecniche di argomentazione
- Tecniche e metodi di negoziazione
- Prevenzione e gestione dei conflitti
- Gestione dell'ansia e dello stress
- Tecniche di intervista e selezione

## SVILUPPI OPERATIVI

Questi corsi possono essere effettuati per lo sviluppo dei livelli operativi nelle imprese/aziende committenti, e/o in risposta ad obblighi di legge che per l'incremento del business e dell'immagine di impresa verso l'utenza finale

### I temi principali riguardano:

- Negoziazione funzionale alla risoluzione di conflitti interaziendali
- Individuazione e soluzione dei problemi
- La gestione dello stand fieristico
- Sviluppo del ruolo da segretaria ad assistente
- Tecniche di vendita di beni o servizi
- Comunicazione efficace per gli addetti al front office
- Comunicazione efficace per l'accoglienza nelle professioni di aiuto
- Telemarketing in e out bound
- Call Center sviluppo per operatrici, supervisor e gestione
- Adempimenti riguardo la Legge 81/00

## **AGGIORNAMENTI IN AMBITO SANITARIO E NELLE PROFESSIONI DI AIUTO**

Questi corsi di aggiornamento sono individuati in base alle direttive del Ministero della Salute (ECM) e del Consiglio Nazionale Assistenti Sociali (CNOAS), che prevede l'aggiornamento continuo per tutti gli appartenenti al settore medico e paramedico.

Fra i principali corsi già svolti si segnalano:

- Deontologia professionale e aspetti medico legali per medici
- Farmacologia di genere: donne e terapie (aggiornamento per farmacisti)
- Farmacovigilanza (aggiornamento per medici chirurghi)
- Il comportamento professionale assertivo specialistico per medici chirurghi
- Il diritto alla salute negli Istituti di Pena e il SSN (speciale medici penitenziari)
- La gestione dei comportamenti anomali nelle professioni sanitarie
- La gestione economico finanziaria delle attività sanitarie...
- La gestione funzionale dei rapporti professionali specialistici per medici chirurghi
- Le interazioni farmacologiche (aggiornamento per medici chirurghi e per farmacisti)
- Lavorare in gruppo e produrre risultati. Da conflitto a confronto per un tavolo di lavoro generativo
- L'attività peritale del servizio sociale nelle commissioni medico legali
- Dai primi i segni per la diagnosi precoce delle disabilità all'attivazione di un adeguato supporto sanitario e socio - assistenziale - educativo: l'importanza della rete.
- Approccio deontologico alla professione
- Criminologia e devianza nei contesti sociali
- Empatia professionale, quale, come, quando tecnica e deontologia del rapporto interumano
- La gestione delle tipologie potenzialmente pericolose

## **CORSI E AGGIORNAMENTI DOVUTI PER LEGGE**

Questi percorsi sono individuati in base alle direttive Nazionali del Ministero del Lavoro e INAIL in conformità agli Accordi Stato Regioni che prevedono la formazione base e successivamente gli aggiornamenti.

**I temi principali riguardano:**

- RSPP per aziende a rischio basso, medio e alto
- RLS
- Primo soccorso per aziende di gruppo B e C
- Antincendio per aziende a rischio basso, medio e alto
- Formazione lavoratori aziende a rischio basso, medio e alto
- Formazione obbligatoria addetto ai servizi di controllo attività intrattenimento e spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi
- Percorsi di aggiornamento obbligatorio per GPG (Guardie Particolari Giurate)

## **CERTIFICAZIONI DELLE COMPETENZE**

Apogeo è attiva nella valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze anche nell'ambito dei profili professionali riconosciuti, nella formazione obbligatoria per l'apprendistato e delle professioni e per il riconoscimento delle UFC (Unità Formative Capitalizzabili) come da normativa vigente. E' stata scelta tra le agenzie formative per la sperimentazione del Libretto Formativo del Cittadino a norma UE.

## **METODI DI FORMAZIONE**

Di seguito sono riportate le indicazioni essenziali sui principali metodi utilizzati da A.P.O.Ge.O., oltre all'aula tradizionale che rimane comunque connotata da una forte e continua interattività.

### **AULA FRONTALE**

Il rapporto in aula è fortemente connotato da una continua interattività. La distribuzione degli argomenti vengono bilanciati con quelli laboratoriali in un rapporto percentuale di 30 aula frontale a 70 laboratori pratici.

Nelle attività laboratoriali vengono privilegiate quelle a piccoli gruppi e supportate da case history, sentenze, e argomenti portati direttamente dai partecipanti.

Vengono inoltre forniti strumenti per l'autoanalisi e di autosviluppo personale, che rimane patrimonio personale del partecipante. Per rendere maggiormente fruibili concetti e metodi vengono utilizzati sussidi audio visivi preparati ad hoc in funzione degli obiettivi formativi da raggiungere.

### **OUTDOOR**

L'outdoor permettere ai partecipanti la lettura dei propri comportamenti e del proprio agire e delle proprie emozioni attraverso l'azione diretta per:

- consentire il superamento dei limiti individuali nell'organizzazione delle attività e nei rapporti con se stessi e gli altri;
- favorire la coesione dei gruppi;
- sostenere la maturazione di capacità gestionali e manageriali;
- sviluppare comportamenti aziendali e capacità di relazione utili per raggiungere gli obiettivi.

I corsi si svolgono a contatto con la natura e prevedono impegno fisico stimolante in situazione protetta, con diversi gradi di impegno a seconda dei casi e delle possibilità fisiche dei partecipanti.

I setting variano in funzione degli obiettivi da raggiungere: casali in campagna, barca a vela, hotel e agriturismi con parco

## Agenzia Formativa Apogeo

Via A. Vannucci 29 b - 50134 FIRENZE

Tel. 055/46.27.285 Fax 055/46.34.014

info@apogeoform.net - www.apogeoform.net



### **ACTING TEATRALE**

L'acting, consente la sperimentazione del ruolo in situazione fortemente decontestualizzata per:

sviluppare le capacità di comunicazione e relazione, efficacia espressiva, azione corretta della propria dimensione lavorativa;

- decodificare le dinamiche chiave del rapporto individuo/gruppo/organizzazione;
- lavorare su aspetti della relazione quali silenzio dinamico e ascolto attivo, cooperazione, decisione, negoziazione, leadership e management;
- consolidare i gruppi, specialmente nel caso di realizzazione di rappresentazioni, elevando gli standard di integrazione, soluzione costruttiva dei conflitti, fiducia.
- sviluppare la gestione dell'ansia e del self control

Le modalità sono diverse a seconda delle esigenze dei partecipanti e degli obiettivi da raggiungere. Tutte si fondano sulle esperienze della didattica teatrale. L'attività svolta durante l'acting viene analizzata per valorizzare quanto appreso da ciascuno e favorirne la trasposizione in ambito lavorativo.

La caratteristica dell'approccio di A.P.O.Ge.O. al laboratorio teatrale si fonda sulla coniugazione delle specificità cognitive comportamentali con l'esperienza ultraventennale in ambito di teatro.



*P. Boschi*



Codice Accreditamento Regione Toscana n. OF0123  
Accreditamento RT apprendistato A064  
Accreditamento EDA n. 2EDA0007  
Accreditamento FormAzienda  
Accreditamento CNOAS